

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
RED VALLESALUD**



CONTENIDO

01	Introducción y perfil institucional	Pág.	03	Gobernanza y desempeño económico	Pág.
	Mensaje de la alta dirección	02		Gobernanza y control	17
	Identidad corporativa	03		Ética y transparencia	18
	Filosofía institucional	03		Gestión económica	19
	Valores	04			
	Presencia y ecosistema	05			
02	Estrategia de sostenibilidad y materialidad		04	Gestión social y excelencia clínica	
	Sostenibilidad	10		Nuestro compromiso con los pacientes	21
	Alineación global	11		Experiencia del usuario	22
	Grupos de interés	12		Nuestro compromiso con los colaboradores	23
	Materialidad	15	05	Gestión ambiental	30
			06	Transformación digital 2025	35
			07	Índice GRI (Global Reporting Initiative)	38

MENSAJE DE LA ALTA DIRECCIÓN

En ValleSalud la responsabilidad social empresarial es parte integral de nuestra gestión. A través de ella materializamos nuestro propósito de servir con **Excelencia Médica y Calidez Humana**, generando impactos positivos y sostenibles para las personas, las comunidades y el entorno que acompañamos. Durante 2025 fortalecimos nuestro compromiso con pacientes, colaboradores, comunidades y aliados, convencidos de que la sostenibilidad se construye cuando la innovación, la eficiencia y el sentido humano orientan cada una de nuestras decisiones.

Los resultados que presentamos en este informe reflejan el esfuerzo colectivo de miles de personas que hacen parte de nuestra Red. Logramos ampliar nuestro impacto en la región, fortalecer la seguridad y experiencia de nuestros usuarios, impulsar el bienestar de nuestros colaboradores, consolidar una cultura de transparencia y avanzar en prácticas ambientales que reducen nuestra huella operativa. Cada logro representa una oportunidad para generar valor social, construir confianza y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades que servimos.

Miramos hacia el futuro con la convicción de que los desafíos del sector salud exigen organizaciones cada vez más humanas, innovadoras y sostenibles. En ValleSalud seguiremos situando a las personas en el centro de todo lo que hacemos, promoviendo una gestión responsable que transforme vidas, fortalezca nuestro entorno y genere bienestar para las generaciones presentes y futuras.



Carlos Madrid
Director General de la Red ValleSalud

IDENTIDAD CORPORATIVA

ValleSalud se consolida en 2025 como la red de Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) en la región del Valle del Cauca, **especializada en la atención integral de Trauma y Neurotrauma**, posicionada como referente en el ámbito de los servicios de alta complejidad, comprometida con la salud y el bienestar de las comunidades donde operamos.

Nuestras Instituciones de Prestación de Servicios IPS se ubican en puntos estratégicos de la ciudad de Cali, y en los municipios de Tuluá y Jamundí, de manera que nuestros usuarios cuentan con asistencia médica cercana y oportuna en la ciudad y en región.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Misión, visión y principios organizacionales.

En coherencia con nuestro compromiso fundamental con la vida y la recuperación integral de nuestros pacientes, la Red ValleSalud se enfoca en brindar servicios de salud de excelencia, especializados en trauma y neuro trauma, de acuerdo con el derrotero expresado en nuestra Misión y Visión.

MISIÓN

Prestar servicios de salud de excelente calidad en la atención de TRAUMA por medio de un equipo humano calificado, con tecnología adecuada, promoviendo una cultura de mejoramiento continuo e innovación en nuestros procesos.

Con alto sentido de responsabilidad con la comunidad, el medio ambiente y las disposiciones legales.

Contribuyendo al desarrollo profesional de nuestros colaboradores y la permanente satisfacción de nuestros usuarios.

VISIÓN

En el año 2028 seremos una Institución reconocida en el suroccidente colombiano como CENTRO DE REFERENCIA EN TRAUMA por su experticia en los procesos en atención de TRAUMA y la prestación de servicios de EXCELENCIA MÉDICA CON CALIDEZ HUMANA.

VALORES

Junto con Nuestra Misión y Visión, nuestros valores fundamentales guían nuestras decisiones para garantizar la calidad del cuidado y la confianza de nuestros usuarios, como marco que encauza nuestra ruta de consolidación hacia el año 2030.

01 HONESTIDAD

Actuar de manera confiable, en concordancia con principios éticos y legales, siendo transparentes con nuestros usuarios, colaboradores, proveedores y accionistas, así como con la comunidad.

02 TRABAJO EN EQUIPO

Aprovechar, integrar y potenciar las capacidades de todos los colaboradores de ValleSalud para contribuir al logro de nuestra misión, basándonos en la comunicación efectiva, el orden y el cumplimiento de compromisos como derroteros para generar valor agregado.

03 RESPETO

Reconocer a los usuarios, colaboradores y demás personas que interactúan de diversas formas con ValleSalud, como seres humanos merecedores de un trato digno, cuyas necesidades deben ser tenidas en cuenta en todos los procesos.

04 RESPONSABILIDAD

Cuidar el impacto que las decisiones, acciones y omisiones de las personas que hacen parte de ValleSalud tienen sobre otros colaboradores, los usuarios, los proveedores, la comunidad y el medio ambiente.

05 CALIDEZ EN EL SERVICIO

Brindar a los usuarios de ValleSalud un trato amable y considerado, buscando en todo momento resolver necesidades y facilitar procedimientos basados en las normas.

06 PENSAMIENTO CRÍTICO

Es la capacidad de los colaboradores de ValleSalud para analizar de manera objetiva y reflexiva cada situación que amerita una solución, con el fin de tomar decisiones seguras, éticas y eficientes que garanticen la calidad del cuidado, la sostenibilidad institucional y la confianza de los usuarios.

PRESENCIA Y ECOSISTEMA

En el año 2025 la institución mantuvo su presencia y cobertura en la región a través de las sedes ubicadas en Santiago de Cali y los municipios de Tuluá y Jamundí, como centros de atención para casos de complejidad media y remisión de casos de atención especializada.

En la ciudad de Cali, nuestras IPS se ubican en puntos estratégicos de la ciudad, de manera que nuestros usuarios tienen acceso cercano a un servicio oportuno. En el marco de nuestra gestión 2025, la consolidación de la red de convenios ha posibilitado alcanzar nuestras metas de atención integral.

Las sinergias con las Entidades Prestadoras de servicios de Salud EPS, Administradoras de Riesgos Laborales ARL y Centros Educativos, además de ampliar la cobertura de nuestros servicios, impactaron directamente la oportunidad de acceso y atención a los casos de alta complejidad.

IPS VALLESALUD	CONVENIOS ESTABLECIDOS		
	EPS	ASEGURADORAS	OTROS
INVERSIONES MÉDICAS VALLESALUD S.A.S.	Emssanar, SOS, Sura, Sanitas	Mundial de Seguros (Pólizas estudiantiles), Colmena ARL, Sura ARL	Universidad Javeriana para docencia de servicio
CLÍNICA VALLESALUD SAN FERNANDO S.A.S.	Emssanar, SOS, Sura, Sanitas	Colmena ARL, Sura ARL	Clínica San Fernando Cali Universidad Javeriana (docencia de servicio)
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	SOS	—	—
CENTRO MÉDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	SOS	Mundial de Seguros (Pólizas estudiantiles), Colmena ARL, Sura ARL	—
UNIDAD MÉDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	SOS	Mundial de Seguros (Pólizas estudiantiles), Colmena ARL, Sura ARL	—
RED URGENCIAS DE LA COSTA PACÍFICA S.A.S.	Sanitas	—	—

PRESENCIA Y ECOSISTEMA

Alianzas

1

Clínica Campbell

La Red ValleSalud, ha consolidado una alianza con esta Institución líder que integra la investigación clínica como un pilar fundamental de sus servicios en trauma, ortopedia y especialidades complementarias, para el desarrollo de estudios avanzados en ortopedia y trauma.



2

Universidad del Valle

El establecimiento de un convenio marco entre ValleSalud y La Universidad del Valle, Univalle, una de las instituciones académicas más prestigiosas de Colombia y eje de la educación superior en el suroccidente del país, apunta a fortalecer nuestra capacidad técnico-científica, impulsando la investigación conjunta con impacto local y regional.



3

Mesa de Investigación de Cali

Nuestra institución forma parte de esta iniciativa, liderada por la Cámara de Comercio de Cali, diseñada para unificar esfuerzos entre los principales centros de investigación de la ciudad en el propósito de potenciar el conocimiento científico del suroccidente colombiano.

PRESENCIA Y ECOSISTEMA

Mitigación de barreras de acceso al mismo tiempo que garantiza la viabilidad operativa al estar presentes en entornos diversos, nuestra red de IPS aporta el beneficio social de ofrecer atención eficiente y eficaz, independientemente del régimen de afiliación del usuario, al contar con el respaldo de las aseguradoras más importantes.

Resolutividad de Alta Complejidad: nuestras alianzas interinstitucionales fortalecen nuestro estándar clínico, lo que se traduce en una mayor tasa de éxito en procedimientos quirúrgicos complejos y en una rehabilitación más efectiva, permitiendo que más pacientes se reintegren a su vida con éxito.

Impactos de nuestras alianzas

Estos acuerdos inciden positivamente en nuestra operación y la atención de nuestros usuarios:

Sinergia Académico-Científica: Un hito relevante es la consolidación de alianzas con la **Universidad Javeriana** a través de Inversiones Médicas ValleSalud S.A.S. [M2.1][M2.2], vínculo que fortalece nuestra línea de innovación e investigación, permitiendo que la práctica médica esté alineada con los últimos avances académicos.

Capacidad de Respuesta Integral: Los convenios con las EPS de mayor volumen del país (Sura, Sanitas, Emssanar y SOS), asegura que nuestra especialización en trauma sea accesible para una base poblacional diversa y extensa.

Atención en Riesgos Laborales y Estudiantiles: nos permite ofrecer atención de accidentes a través de convenios sólidos con las **ARL SURA**, **ARL Colmena**, y la aseguradora **Mundial de Seguros** en pólizas de seguros estudiantiles, lo que nos posiciona entre los prestadores de la protección del capital humano y la población joven de la región.

Atención a Regímenes Especiales y Alta Complejidad: A través de nuestro servicio de Home Care, se atendieron poblaciones vinculadas a la Universidad del Valle y a Sanidad Militar, además de mantener nuestra alianza estratégica con la IPS Colombiana de Trasplantes, lo que demuestra la confianza de las instituciones de alta complejidad en nuestros procesos.

NUESTRO IMPACTO EN LA REGIÓN

Durante el año 2025 se atendió un total de 110404 usuarios a través de las IPS ubicadas en Cali, Tuluá y Jamundí:

RAZÓN SOCIAL	IPS	PACIENTES
Inversiones Médicas ValleSalud S.A.S	Clínica ValleSalud	9.628
Centro Médico y de Rehabilitación ValleSalud S.A.S	Centro Médico y de Rehabilitación ValleSalud	59.067
Inversiones Médicas ValleSalud S.A.S	Clínica ValleSalud Sur	6.952
Unidad Médica de Trauma del Valle S.A.S	TraumaOriente	7.226
Urgetrauma San Fernando S.A.S	Urgetrauma San Fernando IPS	5.675
Clínica ValleSalud San Fernando S.A.S	ValleSalud San Fernando	7.212
Urgetrauma San Fernando S.A.S	Alvernia IPS	5.818
Centro Médico Servisalud Integral IPS S.A.S	CentroTrauma ValleSalud	4.907
Centro Médico y de Rehabilitación ValleSalud S.A.S	Centro Médico y de Rehabilitación ValleSalud Tequendama	3.919
TOTAL POBLACIÓN ATENDIDA		110.404

ESTRATEGIA DE **SOSTENIBILIDAD** Y MATERIALIDAD



SOSTENIBILIDAD

El modelo de sostenibilidad de ValleSalud, se orienta hacia el equilibrio entre la ciencia, la eficiencia y la empatía, en concordancia con nuestro enfoque operativo centrado en la persona, en integración con nuestra especialización clínica.

Nuestro modelo se apoya en dos pilares fundamentales:

HUMANIZACIÓN HOSPITALARIA

Bajo la consigna **Excelencia Médica con Calidez Humana**, situamos a la persona en el centro de nuestra atención, conscientes de que nuestro usuario más allá de la asistencia también necesita orientación y acompañamiento. Este enfoque asegura que cada intervención sea percibida como un servicio eficiente y humano.

01

02

METODOLOGÍA LEAN

Es nuestra guía hacia la excelencia operativa, que marca nuestro norte en el esfuerzo permanente por ofrecer un servicio oportuno, ágil y eficaz, eliminando procesos innecesarios para que la atención fluya con la rapidez que la salud requiere.

ALINEACIÓN GLOBAL

Reafirmamos nuestro compromiso con el futuro de la región a través de acciones concretas que aportan a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**:

3 SALUD Y BIENESTAR



Def. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Brindamos atención integral desde el ingreso del paciente, asegurando un diagnóstico y tratamiento oportuno que garantice su recuperación completa y bienestar a largo plazo.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Def. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Desde nuestra gestión ambiental, implementamos procesos de vigilancia, control y capacitación en todas las sedes e IPS, impulsando la mejora continua y la operación sostenible.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Def. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

Garantizamos el acceso a la salud sin barreras económicas ni de aseguramiento. Asimismo, promovemos la equidad a través de políticas de contratación inclusivas que valoran el talento sin distinción de edad, género, raza, credo u orientación sexual.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



VALLESALUD

"EXCELENCIA MÉDICA
CON CALIDEZ HUMANA"

GRUPOS DE INTERÉS

En ValleSalud, entendemos que la **sostenibilidad y la excelencia médica se construyen de la mano con las personas**. Por ello, mantenemos el diálogo abierto y transparente con nuestros grupos de interés, abarcando desde nuestro núcleo operativo (colaboradores y usuarios) hasta nuestros aliados estratégicos y el entorno social.

Para garantizar una comunicación fluida, oportuna y cercana, contamos con diversos canales de interacción:

Informes y redes sociales

Herramientas clave para rendir cuentas de manera pública, compartiendo nuestros avances institucionales, ambientales y de gobierno corporativo, con alcance a nuestros colaboradores y comunidad.

Reuniones y visitas periódicas

Espacios de escucha activa diseñados para fortalecer la confianza mutua, atender necesidades en tiempo real y asegurar la sinergia con nuestros proveedores, aseguradoras y la sociedad, conectando de forma integral con cada nivel de nuestra operación.

1. Núcleo central: Operación

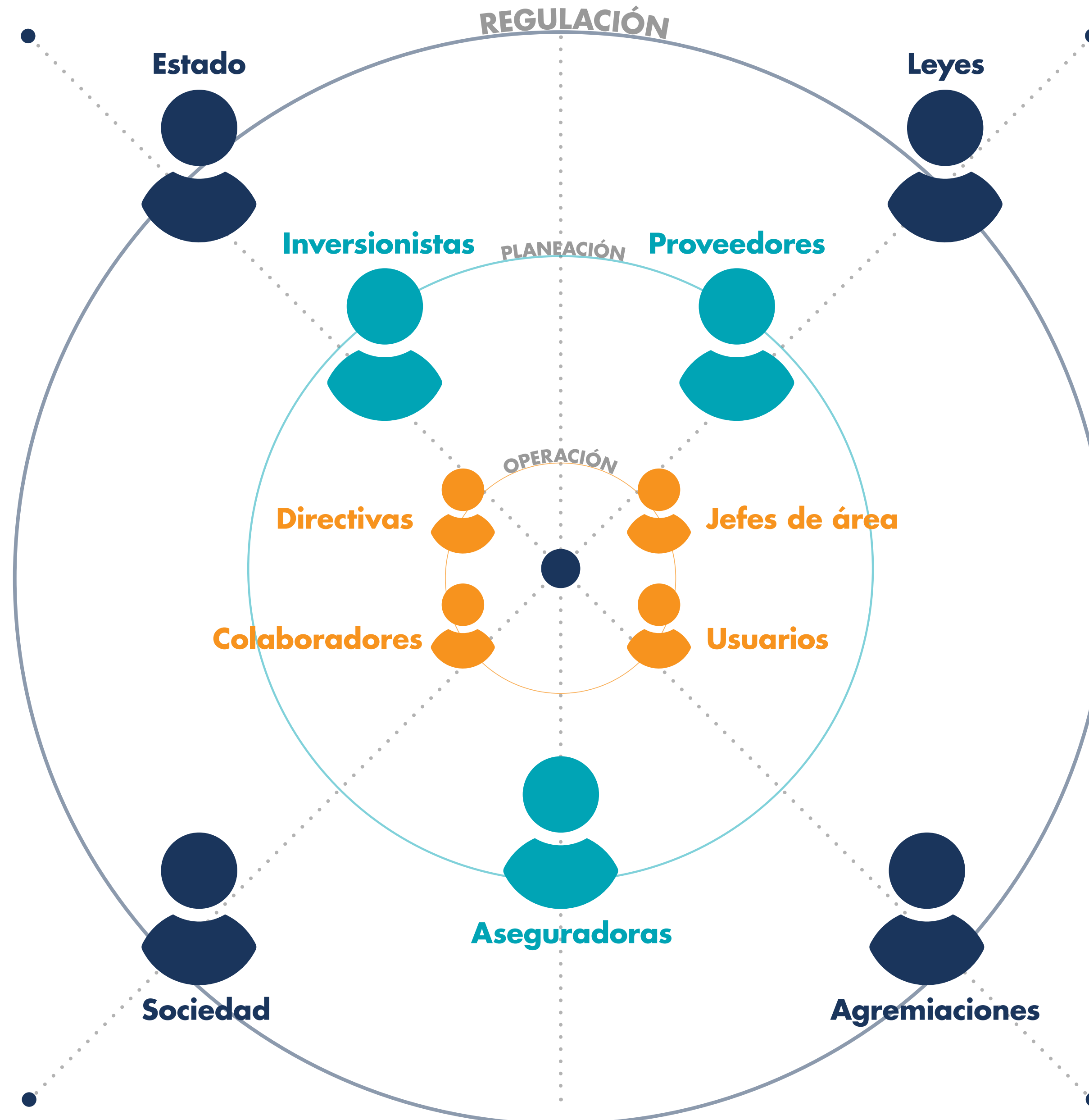
Representa el motor interno y la razón de ser cotidiana de la organización. En este nivel se ubican los actores que ejecutan, gestionan y reciben de forma directa los servicios o productos de la institución:

Directivas
Jefes de Área
Colaboradores
Usuarios

2. Nivel Intermedio: Planeación

Agrupar a los actores estratégicos y aliados económicos que viabilizan el crecimiento, aseguran la continuidad del negocio y respaldan la toma de decisiones a mediano y largo plazo:

Inversionistas
Proveedores
Aseguradoras



3. Nivel Externo: Regulación y Entorno

Conforma el marco institucional, normativo y social que legitima la operación de la organización. Define las "reglas del juego" y el impacto en el macroentorno:

Estado y Leyes
Sociedad
Agremiaciones



Sara

Andrea

Gestora del cuidado

La institución ofrece un acompañamiento psicosocial y administrativo al usuario y su acompañante para resolver dudas y atender necesidades durante su estancia en nuestras IPS.



Encuesta de satisfacción institucional

Este instrumento es aplicado en el momento que es dado de alta el usuario, para conocer su experiencia, sus impresiones, así como los aspectos positivos de su experiencia y los aspectos que considere pueden mejorar.

A través de estos canales, reafirmamos nuestro principio de integridad, asegurando que cada actor de nuestro ecosistema sea escuchado y valorado en nuestra ruta de crecimiento.

MATERIALIDAD

De acuerdo con el análisis de materialidad institucional de la Red ValleSalud, los temas más relevantes para los grupos de interés y la sostenibilidad del servicio de salud se priorizan, en primer lugar, de acuerdo con su grado de importancia en coherencia con la concepción del elemento humano como el centro de la operación, integrado a su vez, por colaborados y usuarios; y en segundo lugar, proveedores, aseguradores y entes reguladores, por su impacto en la continuidad del servicio asistencial y su importancia para los usuarios.

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN
Calidad en la atención	Este componente transversal, que se fundamenta desde la promesa de valor institucional y se monitorea a través de la experiencia del servicio y la consistencia clínica, se expresa transversalmente en toda la operación institucional, en nuestra relación con el usuario y las dinámicas internas de la organización.
Ética y transparencia	Este reporte destina un capítulo enfocado en la prevención y la conducta corporativa íntegra, constituyendo entre sus temas, lineamientos normativos, Sistemas de Prevención, Rendición de cuentas y controles administrativos.
Gestión integral de residuos hospitalarios	Corresponde a uno de los logros más robustos de la dimensión ambiental de la red. Este informe expone nuestros logros en ecoeficiencia y reducción, así como las estrategias implementadas.
Infraestructura y tecnología biomédica	La modernización e innovación tecnológica se consolidan como un habilitador del servicio asistencial; durante el 2025, se lograron importantes avances operativos, de automatización, implementación de plataformas tecnológicas propias, e infraestructura.
Relacionamiento con la comunidad y los entes de control	Seguimos en 2025 las directrices para la legitimidad social y normativa de la operación; además del cumplimiento de las regulaciones, mantenemos una relación con nuestros grupos de interés en la que destacamos las comunicaciones y nuestros esfuerzos por escuchar al usuario y su familia a través del Gestor del cuidado. Adicionalmente, en 2025 logramos hacer aportes a la comunidad a través de las instituciones dedicadas a tender población vulnerable.
Seguridad del paciente	Representa el núcleo estratégico de la gestión clínica especializada en trauma y como tal, ejerce la vigilancia y control de la atención en concordancia con los estándares definidos en las guías y protocolos internacionales.
Sostenibilidad financiera	Aborda la viabilidad y resiliencia del negocio a largo plazo, enlazada a las buenas prácticas de gobierno, integrándolas variables estrategia de mitigación de riesgos, desempeño económico, crecimiento y transparencia.
Talento humano en salud	Contempla las acciones dedicadas a potenciar las condiciones laborales, seguridad y competencias de los colaboradores, destacando Bienestar, Salud y Seguridad en el Trabajo, y educación entre otros.

GOBERNANZA Y DESEMPEÑO ECONÓMICO

La transparencia, el gobierno corporativo y la salud financiera de nuestra institución integran una relación de mutua retroalimentación, conservando autonomía operativa y administrativa.

GOBERNANZA Y CONTROL

Respecto al modelo de gobernanza, las empresas asistenciales del Grupo ValleSalud (Clínica ValleSalud, Clínica ValleSalud San Fernando, Urgencias ValleSalud San Fernando, TraumaOriente, CentroTrauma ValleSalud, Alvernia IPS, Centro Médico ValleSalud y Centro de Imagenología ValleSalud), cuentan con una estructura orientada a garantizar una adecuada toma de decisiones, el control efectivo de la gestión y el cumplimiento normativo. Durante 2025 se mantuvo la claridad en la definición de roles y responsabilidades entre los órganos de dirección, administración y control, así como el funcionamiento regular de los comités internos.

En relación con el control interno, el Grupo ValleSalud cuenta con un sistema integral orientado a la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, que permite asegurar el cumplimiento normativo, la eficiencia operativa y la adecuada protección de los recursos. Dicho sistema se encuentra soportado en controles operativos, administrativos y de verificación, aplicados de manera transversal en los procesos misionales y de apoyo, así como en mecanismos de seguimiento y evaluación periódica. Adicionalmente, las empresas disponen de una matriz de riesgos elaborada conforme a los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud, la cual es revisada y actualizada de forma periódica con el fin de incorporar cambios en el entorno operativo, regulatorio y organizacional, fortaleciendo así la capacidad de prevención y gestión de riesgos.

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

ValleSalud cuenta con un Código de Ética adoptado y divulgado de conformidad con los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud, el cual orienta la conducta de directivos, colaboradores y terceros y constituye un pilar fundamental para la promoción de una cultura organizacional basada en la integridad y la transparencia. En materia de lucha contra el fraude, durante 2025 el Grupo ValleSalud mantuvo y fortaleció los mecanismos de prevención, detección y gestión de conductas irregulares, enmarcados en el Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE). De manera complementaria, en coherencia con el principio de cero tolerancia frente al fraude y la corrupción, se promovió activamente el uso de los canales de denuncia y el respeto por el debido proceso.

Como resultado de estos mecanismos, en el año 2025 se radicaron denuncias, las cuales fueron gestionadas en concordancia con los procedimientos internos establecidos, incluyendo análisis preliminar, verificación de hechos, adopción de medidas correctivas y el traslado a las autoridades competentes. A continuación, se presenta el consolidado de denuncias radicadas durante el año 2025:

EMPRESA	NÚMERO DE DENUNCIAS
Inversiones Médicas ValleSalud S.A.S	3
Unidad Médica de Trauma del Valle S.A.S	69
Centro Médico y de Rehabilitación ValleSalus S.A.S	12
Urgetrauma San Fernando S.A.S	29
Centro Médico ServiSalud Integral IPS S.A.S	59
Clínica ValleSalud San Fernando S.A.S	31

En cuanto al fortalecimiento del control administrativo, durante el periodo reportado se desarrollaron acciones orientadas a robustecer la eficiencia y transparencia de los procesos internos. Estas acciones incluyeron la estandarización y actualización de procedimientos críticos, el fortalecimiento de la segregación de funciones en procesos sensibles, la implementación de controles preventivos, detectivos, y el seguimiento. Lo anterior, permitió mejorar la trazabilidad de las decisiones administrativas y mitigar riesgos.

GESTIÓN ECONÓMICA

► Transparencia en facturación SOAT / EPS

Durante el año 2025, las empresas del Grupo ValleSalud reafirmaron su compromiso con la sostenibilidad institucional, entendida como la gestión responsable, ética y transparente de sus operaciones, con énfasis en la lucha contra el fraude, el fortalecimiento del control administrativo, la consolidación del modelo de gobernanza y el adecuado funcionamiento de las líneas de control interno. Este reporte expone de manera integrada los avances alcanzados en estos frentes, en concordancia con los lineamientos impartidos por la Superintendencia Nacional de Salud y las buenas prácticas de gobierno corporativo aplicables al sector salud.

► Desempeño financiero anual

La Red ValleSalud continúa consolidándose y sosteniéndose en un entorno desafiante, manteniendo su compromiso con la calidad en la prestación de servicios y la estabilidad financiera. Los resultados reflejan un esfuerzo constante por optimizar recursos y fortalecer su operación, mientras se proyecta con responsabilidad hacia el futuro. Con una visión estratégica, la organización se prepara para los retos y oportunidades que traerá el próximo año, enfocándose en el crecimiento sostenible y la mejora continua.

Los EEFF de la Red ValleSalud se encuentran disponibles para el conocimiento de la comunidad:

Estados Financieros Red ValleSalud 2025



GESTIÓN SOCIAL Y EXCELENCIA CLÍNICA

Este componente expresa el compromiso institucional con la atención del paciente, la experiencia del usuario integrado por paciente y acompañante, el bienestar del colaborador y nuestra relación con la comunidad.

NUESTRO COMPROMISO CON LOS PACIENTES

Seguridad del paciente

En nuestra institución no medimos la seguridad del paciente por la ausencia de reportes, sino **por nuestra capacidad de detectarlos, analizarlos y prevenirlos**. En el año 2025 se consolidó un sistema que sustenta en los siguientes pilares estratégicos.

Cultura de reporte y madurez sistémica

Desde la implementación del canal de reportes en mayo de 2023, hemos alcanzado un volumen acumulado de 1,508 casos registrados a diciembre de 2025, volumen que no indica un incremento en la inseguridad, sino la consolidación de una cultura de vigilancia y prevención. El hecho de que sea el medio más utilizado por los colaboradores demuestra confianza en los procesos de mejora continua derivados de cada reporte.

Vigilancia proactiva y mejora del clima organizacional

Para anticiparnos al error antes de que alcance al paciente, implementamos dos herramientas de escucha activa:

Paciente Trazador: el seguimiento a la trazabilidad de la atención en nuestras IPS nos permite identificar riesgos latentes en el flujo del paciente, (ej. tiempos de respuesta en imágenes diagnósticas o traslados a UCI) y actuar sobre ellos de inmediato.

Encuesta de Clima de Seguridad (Bienal): Iniciada en 2023, esta medición evalúa la percepción del personal sobre el apoyo de la gerencia y la importancia de la seguridad. Los resultados de 2025 nos permiten identificar brechas de capacitación y fortalecer el liderazgo en los servicios críticos.

Blindaje en la red de valor: reportes externos

Dada nuestra especialidad en trauma, recibimos un alto volumen de pacientes remitidos de otras instituciones, lo que demanda el contar con mecanismos de control preventivo.

Innovación en Gobernanza: Hemos creado un Formato de Reportes Externos para documentar situaciones de riesgo o eventos adversos ocurridos antes del ingreso a nuestras clínicas.

Impacto: Esto no solo salvaguarda nuestra responsabilidad legal y ética, sino que nos permite identificar barreras de seguridad fallidas en la red de salud externa, contribuyendo a la prevención de errores sistémicos en la región.

Estándares clínicos y equipo especializado

La solidez de nuestro sistema se apoya en una estructura técnica robusta:

Protocolos de Práctica Clínica: Contamos con guías actualizadas y alineadas con las mejores prácticas internacionales en seguridad del paciente para el manejo de neurotrauma.

Capital Humano Experto: El equipo de Seguridad del Paciente está conformado por especialistas con vasta experiencia, quienes actúan como consultores estratégicos para el personal asistencial, brindando herramientas en tiempo real para una atención segura y humanizada.

EXPERIENCIA DEL USUARIO

Transformación Digital Sostenible (Ludoteca Digital)

Con la finalidad de ofrecer alternativas acordes con las facilidades de pacientes y acompañantes, se lanzó, la **Ludoteca Digital**, como formato accesible desde el celular en cualquier lugar con señal de internet (<https://www.vallesaludips.com/ludoteca>), esta plataforma, que complementa nuestra ludoteca física, ofrece una alternativa de entretenimiento sostenible y con mayor control de contenidos, los cuales son previamente validados por el área de Comunicaciones.

Evolución del Rol hacia el Cuidado Humano

El cargo de "defensor del paciente", fue creado para prestar al paciente y su acompañante la orientación y acompañamiento que les permita resolver sus inquietudes y necesidades, optimizando su experiencia en la institución; su denominación se reformuló como "Gestor del Cuidado", un concepto más coherente con las funciones de orientación y acompañamiento integral. El cambio se complementó con el diseño de piezas gráficas informativas y líneas de contacto directo para los usuarios.

Monitoreo de la Satisfacción

Se actualizó la encuesta de satisfacción institucional mediante un cuestionario reformulado que ahora mide de forma más precisa la percepción del servicio, las condiciones de infraestructura y las variables de higiene. Como avance estratégico, integramos la metodología NPS (Net Promoter Score), un indicador clave que nos permite ir más allá de la satisfacción transaccional para evaluar la confianza real de nuestros pacientes. Al medir su disposición para recomendar la Red ValleSalud a sus familiares y conocidos, transformamos la voz del usuario en un motor directo para nuestra mejora continua y fidelización.

Tradición, calidez y alegría navideña

Manteniendo la tradición de calidez y cercanía institucional, en el mes de diciembre se realizó el recorrido anual de saludo navideño por las IPS de ValleSalud ubicadas en Cali y Jamundí. Durante la jornada, se entregaron regalos a cuatro niños que se encontraban hospitalizados, fortaleciendo el valor de la humanización en los momentos más vulnerables.



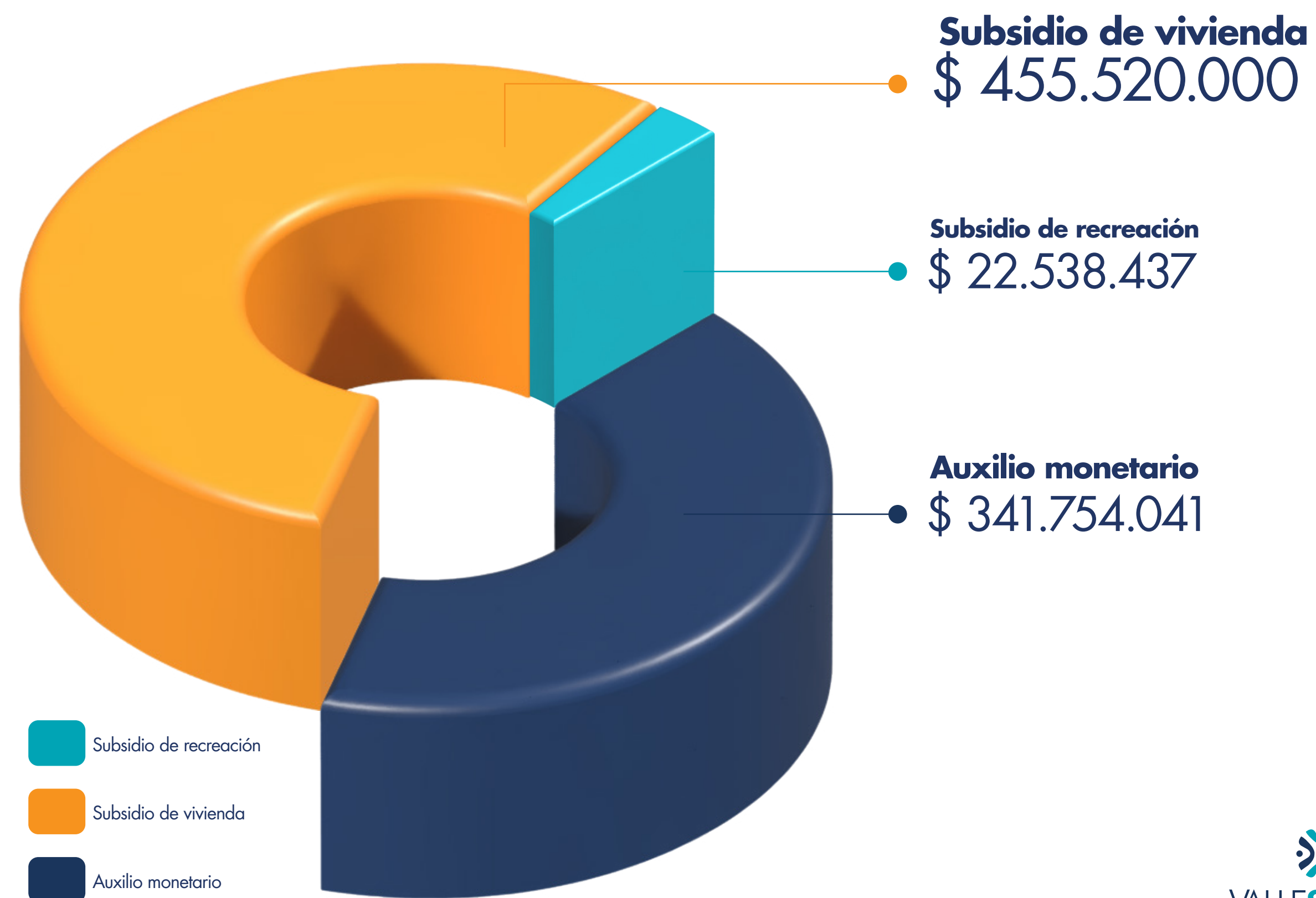
NUESTRO COMPROMISO CON LOS COLABORADORES

BIENESTAR

La gestión de Bienestar en 2025 alcanzó más que el cumplimiento de sus indicadores de cobertura y capacitación: generó un valor social y económico tangible que fortalece el sentido de pertenencia de los colaboradores, sentando bases sólidas para la sostenibilidad y el clima laboral de la organización.

Auxilios monetarios y actividades de reconocimiento:

A través de la alianza estratégica con la caja de compensación, se canalizó un importante respaldo financiero para los trabajadores, traducándose en el desembolso de **\$341.754.041 en auxilios monetarios y la movilización** de \$455.520.000 distribuidos en 13 subsidios de vivienda entre asignados y postulados. A este esfuerzo se sumó el apoyo directo a 1 colaborador para la adquisición de su vivienda de interés social (VIS).



BIENESTAR

Acompañamiento en el ciclo de vida y espacios de valor

La organización reafirmó su rol de acompañamiento en los momentos clave de sus trabajadores, otorgando 8 licencias por matrimonio y apoyando a 9 colaboradoras con el beneficio del octavo mes de embarazo. Asimismo, la salud y la integración se mantuvieron activas mediante 1.509 usos de servicios recreativos subsidiados, 9 pausas culturales y 1 taller de servicio.

Cercanía, Reconocimiento y Comunidad

Las festividades y tradiciones fortalecieron el clima laboral mediante la entrega de 1.000 platos navideños, 846 porciones de torta para la celebración de cumpleaños, 46 maripupas (larvas de mariposa en estado cercano a terminar su desarrollo y consecuente liberación) y la campaña navideña que entregó 347 juguetes a hijos de colaboradores, sumado a un gesto solidario de 4 regalos a niños hospitalizados. Por otro lado, la evolución de los beneficios comerciales determinó el cierre del incentivo de manillas de oro, el cual ya no se encuentra vigente.

**347**

Regalos navideños para hijos de colaboradores

**1.000**

Platos navideños

**46**

Maripupas

**1**

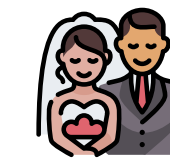
Beneficio por compra de vivienda VIS

**9**

Beneficio octavo mes de embarazo

**846**

Regalos de cumpleaños

**8**

Licencia de matrimonio



CULTURA ORGANIZACIONAL

Buzón de reconocimiento

Esta propuesta se concibió en conexión con la iniciativa “Desayuno de reconocimiento”, como mecanismo para identificar a los colaboradores que se destaquen por su desempeño integral, a través de un buzón integrado al portal de ValleSalud en el cual todos los colaboradores pueden postular los colaboradores que se destacaron por su profesionalismo y desempeño, para participar en el desayuno con la dirección general.

Reconocimiento de personas azules

Colaboradores caracterizados por su alto desempeño tanto en su entorno como en el cumplimiento de sus funciones, consistente en la invitación a un desayuno con la Dirección General. El primer evento tuvo lugar el 3 de diciembre, y contó con la participación de 20 colaboradores que compartieron un desayuno con la Dirección General.



1er Grupo de colaboradores que asistieron al desayuno de reconocimiento

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG - SST)

La organización alcanzó un hito sobresaliente en la autoevaluación de los estándares mínimos legales del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST:

Cumplimiento del 100%

Logrado en las sedes URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S, CENTRO MÉDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S., CLÍNICA VALLESALUD SAN FERNANDO SAS, UNIDAD MÉDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S. y el cumplimiento del 98,75% en INVERSIONES MÉDICAS VALLESALUD S.A.S.

Auditorías internas

La madurez del sistema quedó respaldada con promedios excelentes de conformidad, situándose entre el 93.5% y el 100% de cumplimiento interno dentro de las diferentes unidades de negocio.

Prevención, Gestión de Emergencias y Participación Colectiva

La preparación ante emergencias y el fomento de espacios participativos fueron pilares clave para la resiliencia organizacional:

Brigadas y comités:

Los Comités Hospitalarios de Emergencias y las Brigadas se encuentran totalmente consolidados y en capacitación constante en primeros auxilios, evacuación, control de incendios y el Sistema de Comando de Incidentes (SCI).

Simulacro de alta efectividad

En la sede CentroTrauma ValleSalud (Jamundí) se ejecutó un simulacro de atentado terrorista, logrando la evacuación de 32 personas en 2 minutos y 20 segundos. El ejercicio total tomó 3 minutos y 55 segundos, logrando restablecer la continuidad del negocio en apenas 28 segundos.

Gestión participativa

Los comités COPASST (vigencia 2024-2026) y COCOLA (vigencia 2025-2027) mantienen sus vigencias actualizadas, realizando reuniones sistemáticas y recibiendo capacitaciones institucionales.



RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

En coherencia con el interés de la institución de hacer un aporte a la sociedad que **vaya más allá del cumplimiento de su objetivo misional**, la organización busca formas de aporte a la comunidad a través de su grupo de Voluntarios ValleSalud.

Visita Lúdica niños de Samaritanos de la Calle

En el mes de mayo un grupo de Voluntarios realizó una visita lúdica 71 niños entre 1 a 16 años, atendidos por la Fundación Arquidiocesana Samaritanos de la Calle, con los que se compartieron actividades lúdicas, juegos, pintura, cine infantil y un refrigerio. Vale la pena anotar que esta ONG, que también atiende población habitante de calle, ha prestado apoyo a ValleSalud con el egreso seguro de algunos casos de habitantes de calle que han sido atendidos en la clínica.



Campaña “ilumina la navidad”

En el mes de diciembre se impulsó la campaña “iluminando la navidad” dirigida a niños en situación vulnerable a través de la donación de regalos navideños a Samaritanos de la Calle y otras organizaciones.



Organización	Actividad	Beneficiarios
Hogar Jesús de Nazareth, Siloé	Donación de regalos a través de la campaña “ilumina la Navidad” promovida entre los colaboradores de las IPS ValleSalud.	18 niños entre los 6 y 15 años
Samaritanos de la Calle	Donación de regalos a través de la campaña “ilumina la Navidad” promovida entre los colaboradores de las IPS ValleSalud.	36 niños entre los 6 y los 15 años
Iniciativas de Colaboradores	Donación de regalos a través de colaboradores en contacto con comunidades vulnerables.	40 niños
Total niños		114

RELACIÓN CON LA COMUNIDAD



Llevando la navidad a los niños de la costa pacífica

Adicionalmente, ValleSalud realizó la donación de \$1.953.953 de pesos para la adquisición de regalos navideños destinados a niños de las comunidades de La Comba, La Sierpe, Mangaña, La Plata, comunidad Embera de Juanchaco, poblaciones de la Costa Pacífica Vallecaucana, como parte de la iniciativa de Mauricio Vidal, director del medio Cali Informa, que fueron entregados entre el 19 y 21 de diciembre de 2025.





GESTIÓN AMBIENTAL

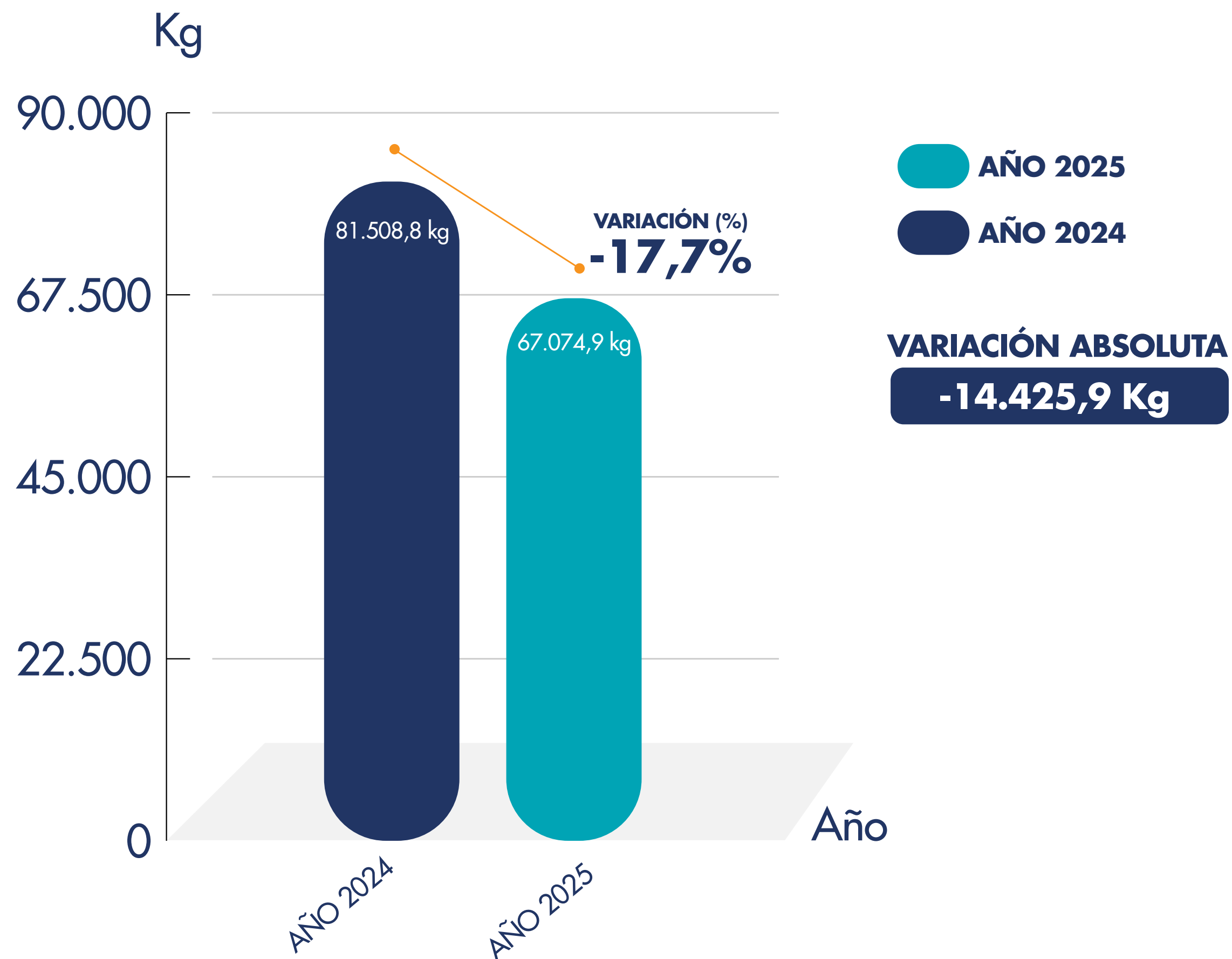
Durante el año 2025, trabajamos por una operación más consciente, integrando la eficiencia operativa con nuestra misión de salvar vidas.

GENERACIÓN DE RESIDUOS

En el análisis comparativo de la generación de residuos peligrosos de la Red ValleSalud entre las vigencias 2024 y 2025, se evidenció una reducción global del 17,70 %, pasando de **81.473,57 kg a 67.052,60 kg, de residuos peligrosos, lo que representa una disminución de 14.420,97 kg.**

Las sedes con mayor reducción fueron Clínica ValleSalud, Clínica ValleSalud Sur, UNIDAD MÉDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S., CLÍNICA VALLESALUD SAN FERNANDO S.A.S. y URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S. (Alvernia IPS, Tuluá). La única sede que presentó un incremento fue CENTRO MÉDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S. (CentroTrauma ValleSalud), con una variación mínima del 0,69 %. Estos resultados reflejan un comportamiento favorable en la gestión integral de residuos peligrosos de la red.

Adicionalmente, es importante señalar que la reducción evidenciada en la generación de residuos peligrosos durante la vigencia 2025 obedece principalmente al fortalecimiento de la segregación en la fuente, al adecuado manejo de los residuos hospitalarios y a la implementación progresiva de Buenas Prácticas Ambientales en los diferentes procesos institucionales.



GENERACIÓN DE RESIDUOS

- Entre las acciones que posiblemente contribuyeron a este resultado se destacan:
- Control y uso racional de insumos, evitando consumos innecesarios y sobreutilización de materiales asistenciales.
 - Fortalecimiento de criterios de compras sostenibles, priorizando insumos y materiales con menor impacto ambiental, mejor vida útil o presentaciones más eficientes.
 - Optimización de procesos asistenciales y administrativos, reduciendo desperdicios en la operación diaria.
 - Mayor seguimiento al consumo de elementos desechables, promoviendo el uso responsable de materiales.
 - Sensibilización y capacitación al personal frente al enfoque de prevención, minimización y adecuada clasificación de residuos.
 - Mejor planificación del abastecimiento, disminuyendo pérdidas por vencimiento, deterioro o mala rotación de insumos.

En este sentido, la disminución en la generación de residuos peligrosos puede interpretarse no solo como un resultado del cumplimiento de los lineamientos de gestión integral de residuos, sino también como un efecto positivo de la incorporación de estrategias de ecoeficiencia y producción más limpia en la operación institucional.

CONSUMO DE AGUA

En cuanto al análisis comparativo del consumo de agua entre las vigencias 2024 y 2025, la Red ValleSalud presentó una disminución global del 6,95 %, pasando de 10.908,68 m³ a 10.151,00 m³, lo que representa una reducción de 757,68 m³. Las sedes que presentaron la mayor reducción en consumo de agua fueron:

Razón social	Consumo
Centro Médico Servisalud Integral IPS S.A.S	916,00 m³
Inversiones Médicas ValleSalud S.A.S	498,00 m³
Inversiones Médicas ValleSalud S.A.S	322,50 m³
Urgetrauma San Fernando S.A.S	211,54 m³

Sin embargo, se evidenció incremento en algunas sedes; este comportamiento puede estar asociado a variaciones en la operación, aumento en la demanda del servicio, cambios en ocupación, uso de servicios sanitarios, actividades de limpieza y desinfección, o mayor frecuencia de uso en áreas asistenciales y administrativas.

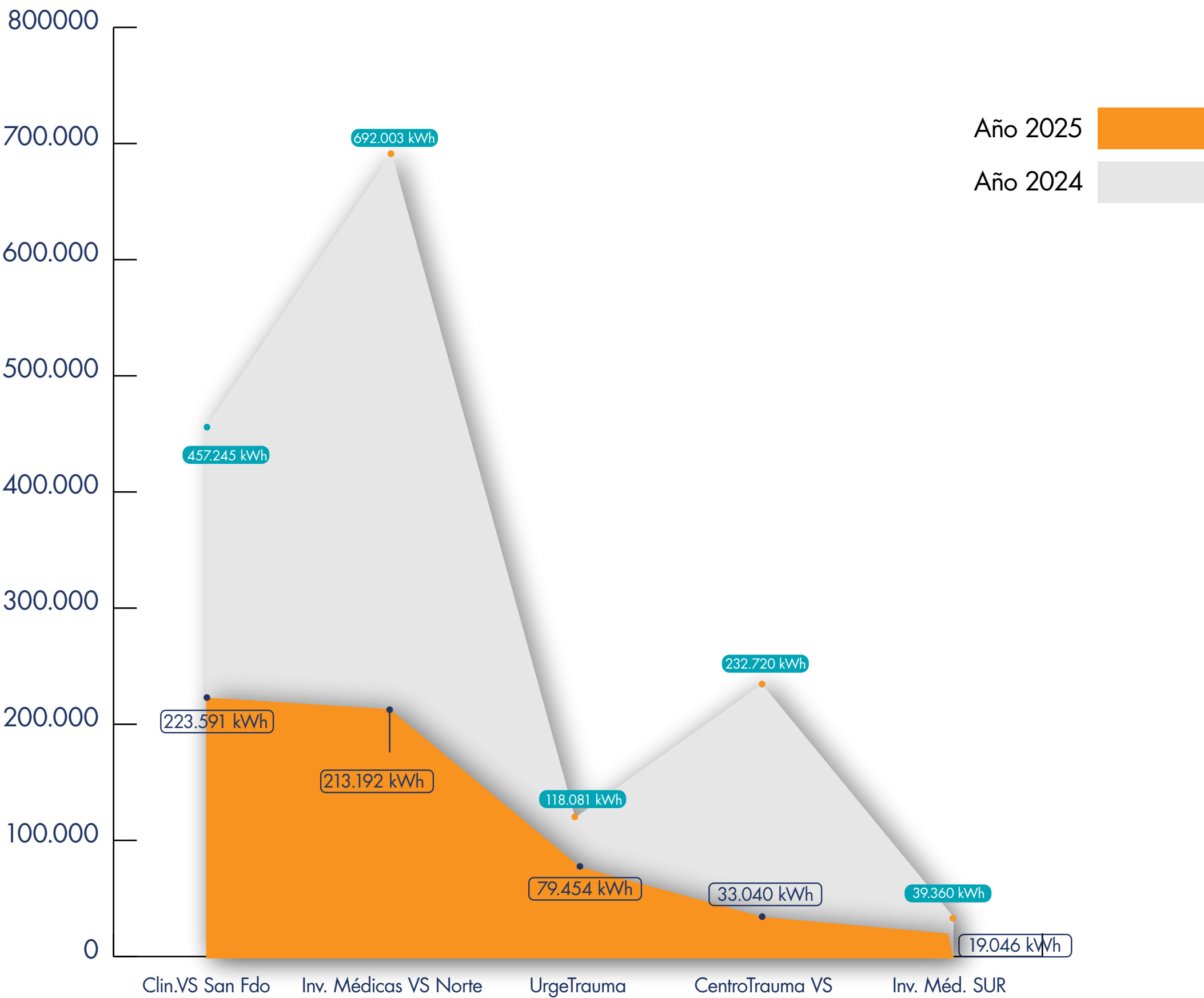
CONSUMO DE ENERGÍA

En cuanto al consumo de energía, la Red ValleSalud presentó una reducción global del 28,91 %, pasando de 1.922.793 kWh en 2024 a 1.366.971 kWh en 2025, lo que representa una disminución de 555.822 kWh.

Las sedes con mayor reducción de consumo energético fueron:

Razón social	Consumo
Clínica ValleSalud San Fernando S.A.S	223.591 kWh
Inversiones Médicas ValleSalud S.A.S	213.172 kWh
Urgetrauma San Fernando S.A.S	79.454 kWh
Centro Médico Servisalud Integral IPS S.A.S	33.040 kWh
Inversiones Médicas ValleSalud S.A.S	19.056 kWh

No obstante, se identificó aumento en algunas sedes, los que pueden estar relacionados con cambios en la operación, uso de equipos biomédicos, climatización aires acondicionados, iluminación, infraestructura, mayor tiempo de funcionamiento de áreas o variaciones en la prestación de servicios.



ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS

Operación desperdicio cero

La implementación progresiva de Buenas Prácticas Ambientales en los diferentes procesos institucionales, especialmente la aplicación de la iniciativa OPERACIÓN DESPERDICIO CERO, la cual es una estrategia Institucional que busca la concienciación y sensibilización sobre la importancia de usar los recursos de manera responsable y los beneficios que trae para el medio ambiente.



Capacitaciones ambientales

Este programa de capacitación tiene como objetivo promover prácticas sostenibles y responsables con el medio ambiente entre el personal administrativo, asistencial, pacientes y visitante, dicho programa se enfoca en brindar capacitaciones en la temática de gestión adecuada de residuos peligrosos y no peligrosos, el uso eficiente de recursos como agua y energía, y la reducción de la contaminación ambiental.

Entre las acciones que incidieron en estos logros se cuenta:

- Control y seguimiento al consumo de servicios públicos.
- Uso racional del agua en actividades asistenciales, sanitarias y de limpieza.
- Uso eficiente de la energía, promoviendo el apagado de equipos, iluminación y sistemas no requeridos.
- Fortalecimiento de la cultura de ahorro entre el personal.
- Optimización del uso de equipos e infraestructura.

En este sentido, los resultados obtenidos permiten evidenciar avances en la gestión ambiental institucional y en la incorporación de criterios de ecoeficiencia dentro de la operación de la Red ValleSalud.

Economía circular

Logramos recuperar más de **17,627 kg de materiales aprovechables, entre papel, cartón y plástico**. Sedes como el CENTRO MÉDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S han demostrado que es posible alcanzar una tasa de reciclaje cercana al 43%, convirtiéndose en nuestro referente interno de buenas prácticas.

Dimensión de sostenibilidad	Impacto total 2025	Visión Proactiva
Economía cicular (reciclaje)	17,627 kg aprovechados	Escalar el modelo de Centro Médico Tequendama a toda la red
Gestión de residuos comunes	5.043,8 kg gestionados	Implementar programas de reducción en la fuente

Gestión segura y responsable

Durante la vigencia 2025, la Red ValleSalud garantizó la gestión segura de los residuos peligrosos de riesgo biológico generados en sus diferentes sedes, asegurando su adecuada segregación, almacenamiento temporal, recolección, transporte, tratamiento y disposición final mediante gestores externos autorizados, en cumplimiento de la normativa ambiental y sanitaria vigente. Estas acciones permitieron minimizar los riesgos para la salud pública, proteger al personal asistencial y contribuir a la preservación del medio ambiente.

Dimensión de sostenibilidad	Impacto total 2025	Visión Proactiva
Residuos peligrosos (Bio)	148,557.5 kg	Optimización de rutas y segregación efectiva
Eficiencia energética	409.740 consumidos	Iniciar auditorías de optimización en sedes críticas

TRANSFORMACIÓN **DIGITAL** 2025

Balance Tecnológico 2025: Innovación y Eficiencia en ValleSalud

El 2025 fue un año de avances concretos en materia tecnológica para ValleSalud. Trabajamos en soluciones prácticas que hoy se traducen en procesos más ágiles, mejor información para la toma de decisiones y una atención más oportuna para nuestros pacientes, gracias a la automatización de más de 15 tareas clave.

Con estas iniciativas, respondemos a nuestro compromiso de entregar más valor a usuarios y colaboradores, un criterio que seguirá guiando nuestra evolución tecnológica.



Automatización e innovación tecnológica

Implementamos herramientas digitales que asumen hoy tareas administrativas de alto volumen y baja complejidad, tales como la consulta y descarga de documentos en plataformas de aseguradoras, la organización automática de archivos clínicos y la gestión de trámites repetitivos que antes demandaban horas de trabajo manual.

Entre los logros más destacados de esta eficiencia operativa se encuentran:

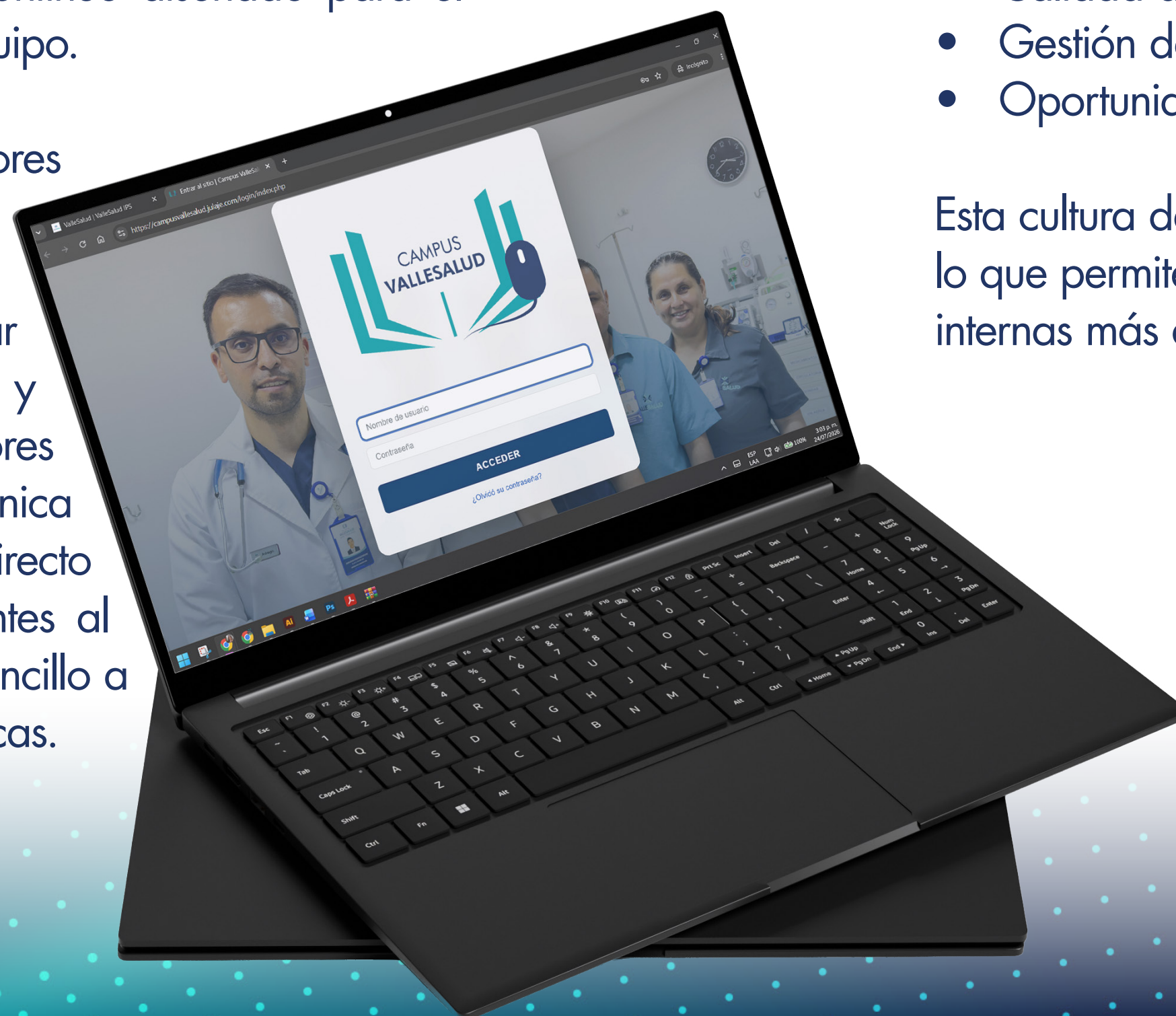
- Optimización en el área de cartera: Se automatiza la búsqueda y consolidación de la información de pagos, disminuyendo en un 70% la carga de trabajo.
- Eficiencia en radicación: En el proceso de radicación con algunas aseguradoras se logró un ahorro del 98% en el tiempo de ejecución y del 96% en los costos operativos.

Además, implementamos una herramienta de Inteligencia Artificial que respalda el cierre y seguimiento de la atención postquirúrgica, garantizando una comunicación oportuna y personalizada con los pacientes que requieren acompañamiento posterior a su tratamiento. Esto liberó capacidad en los equipos asistenciales, permitiéndoles concentrarse en actividades de mayor valor clínico. Actualmente, este proceso de mejoramiento de tareas avanza de forma transversal en todas las áreas de la institución.

Balance Tecnológico 2025: Innovación y Eficiencia en ValleSalud

ValleSalud avanzó en la construcción de una infraestructura tecnológica robusta, segura y baja gestión institucional, orientada al desarrollo de soluciones adaptadas a nuestras propias necesidades. En este marco nació Campus ValleSalud, un entorno virtual de aprendizaje continuo diseñado para el crecimiento profesional de todo el equipo.

Asimismo, las inversiones en servidores propios han permitido aumentar la capacidad de nuestras soluciones tecnológicas y soportar nuevos desarrollos. La alianza y selección de nuevos proveedores estratégicos fortalece la gestión clínica y administrativa, añadiendo valor directo a la experiencia de nuestros pacientes al facilitarles un acceso más rápido y sencillo a sus resultados de imágenes diagnósticas.



Gestión basada en datos

A través de tableros de control e indicadores en tiempo real, la organización fortaleció su capacidad de monitoreo y la toma de decisiones basada en datos (Analítica de datos) en procesos críticos:

- Calidad del registro clínico.
- Gestión de cuentas médicas.
- Oportunidad en la atención de urgencias.

Esta cultura de datos se expande también al área de bienestar del talento humano, lo que permite comprender mejor las necesidades del equipo para tomar decisiones internas más acertadas y oportunas.

Indicador específico GRI	Sección del reporte	Indicador específico GRI	Sección del reporte
GRI 2-1 Detalles de la organización	(Identidad y perfil regional)	GRI 2-1 Detalles de la organización	(Identidad y perfil regional)
GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Presencia y Ecosistema Convenios y Alianzas	GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	Gestión Ambiental Gestión Segura y Responsable
GRI 2-9 Estructura y composición de la gobernanza	Gobernanza y Desempeño Económico Gobernanza y Control	GRI 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo	Gestión Social Nuestro Compromiso con los Colaboradores
GRI 2-16 Comunicación de preocupaciones críticas.	Gobernanza y Desempeño Económico Ética y Transparencia	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Gestión Social Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje de la Alta Dirección Estrategia de Sostenibilidad	GRI 403-4 Participación de los trabajadores y comunicación en SST	Gestión Social Prevención, Emergencias y Participación
GRI 2-23 Compromisos políticos (Código de conducta)	Gobernanza y Desempeño Económico Ética y Transparencia	GRI 403-5 Formación de trabajadores en salud y seguridad	Gestión Social Prevención, Emergencias y Participación
GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Estrategia de Sostenibilidad Grupos de Interés	GRI 404-2 Programas para la mejora de aptitudes de los trabajadores	Gestión Social (Bienestar) y Casos de Éxito (Transformación Digital)
GRI 3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Estrategia de Sostenibilidad Materialidad	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los servicios	Gestión Social y Excelencia Clínica Seguridad del Paciente
GRI 3-2 Lista de temas materiales	Estrategia de Sostenibilidad Materialidad	Métrica Sectorial: Monitoreo de la satisfacción de los usuarios del servicio	Gestión Social e Impacto Comunitario Experiencia del Usuario
GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Gestión Económica Desempeño financiero anual		
GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Gobernanza y Desempeño Económico Ética y Transparencia		
GRI 302-4 Reducción del consumo de energía	Gestión Ambiental Consumo de energía y Eficiencia Energética		
GRI 303-5 Consumo de agua	Gestión Ambiental Consumo de agua		
GRI 306-3 Residuos generados	Gestión Ambiental Generación de residuos y Gestión Común		
GRI 306-4 Residuos desviados de la eliminación (Reciclaje)	Gestión Ambiental Economía Circular		

GRACIAS



VALLESALUD

**"EXCELENCIA MÉDICA
CON CALIDEZ HUMANA"**